



**GDPR - Privacy policy
voor Lydia Geraerts
eigenaar van Shiatsu Praktijk Aarde'n**

Inleiding

Het waarborgen van de privacy van ons cliënteel is een belangrijke taak voor ons. Daarom beschrijven we in onze privacy policy welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken.

De persoonsgegevens die wij verwerken hebben betrekking op u in uw hoedanigheid van cliënt doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. In elk geval vragen wij u als betrokkene van wie persoonsgegevens door ons verwerkt worden deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen en kennis te nemen van haar inhoud.

Door de informatie en de diensten op Fb pagina- Instagram en/of nieuwsbrieven te gebruiken, gaat u akkoord met onze privacy policy en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

Artikel 1 - Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Shiatsu Praktijk Aarde'n, met maatschappelijke zetel te B-3740 Bilzen, Maastrichterpoort 5 met als ondernemingsnummer 0769.719.843.

Voor alle vragen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, kunt u steeds terecht bij de verantwoordelijke via brief op voormeld adres of via e-mail shiatsu Praktijk Aarden@gmail.com

Artikel 2 - Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Shiatsu Praktijk Aarde'n verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen uitvoeren van Shiatsu conform de behandelingsovereenkomst tussen u en de Praktijk overeengekomen;
- Informatie omtrent wijzigingen van onze diensten;
- Het verzenden van marketing en reclame (o.a. nieuwsbrieven);
- Verwerken van klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, facturatie, afhandeling van betaling, opvolgen solvabiliteit, ..);
-

Kortom, wij verwerken uw persoonsgegevens dus enkel (i) voor de uitvoering van de dienstenovereenkomst die afgesloten werd tussen u en Shiatsu Praktijk Aarde'n, (ii) voor de nakoming van onze wettelijke verplichtingen of (iii) wanneer wij een rechtmatig belang hebben dit te doen en uw recht op privacybescherming daarbij niet geschonden wordt.

Zonder de verstrekking en verwerking van deze gegevens kunnen wij onze opdracht als beoefenaar van Shiatsu niet naar behoren uitvoeren.

Artikel 3 - Welke persoonsgegevens en van wie?

In het kader van de onder punt 2 vermelde doeleinden kan ons Shiatsupraktijk Aarde'n de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventueel Btw-nummer
- Bepaalde medische gegevens nodig voor de uitvoering van de behandeling conform het intakeverslag

Deze gegevens kunnen rechtstreeks worden verzameld en verwerkt door middel van persoonlijke contacten, telefoongesprekken, e-mail, etc.

Shiatsupraktijk Aarde'n verzamelt of verwerkt geen gevoelige gegevens of gegevens waarvoor uw expliciete schriftelijke toestemming is vereist. De Praktijk verwerkt de persoonsgegevens welke u zelf of uw aanverwanten hebben aangeleverd. De persoonsgegevens kunnen ook afkomstig zijn van openbare bronnen zoals de Kruispuntenbank Ondernemingen, het Belgisch Staatsblad en de bijlagen ervan en dergelijke.

Shiatsupraktijk Aarde'n zal de door u verstrekte persoonsgegevens in principe enkel verwerken voor zover noodzakelijk voor de onder punt 2 vermelde doeleinden. Als de Praktijk uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wenst te verwerken dan zal zij u daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming vragen en kunt u zich ertegen verzetten.

U kunt onze social-media-kanalen bezoeken zonder dat u ons daartoe persoonsgegevens moet bezorgen. Indien u ons echter niet de gevraagde gegevens bezorgt, is het mogelijk dat wij u geen diensten kunnen leveren.

Artikel 4 - Ontvanger van de gegevens

Shiatsupraktijk Aarde'n kan de persoonsgegevens doorgeven op vraag van elke wettelijk bevoegde overheid, of zelfs op eigen initiatief indien ze te goeder trouw van oordeel is dat het doorgeven van die inlichtingen nodig is om aan de wetgeving en aan de reglementering te voldoen, of om de rechten of de goederen van de Praktijk, van haar klanten en/of van U te verdedigen en/of te beschermen.

Uw persoonsgegevens zullen niet met derden die de persoonsgegevens willen gebruiken voor direct marketing worden gedeeld tenzij u daar specifiek toestemming voor heeft gegeven.

Kortom, Shiatsupraktijk Aarde'n verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Artikel 5 - Veiligheidsmaatregelen

Teneinde, in de mate van het mogelijke, de ongeoorloofde toegang tot de in dit kader verzamelde persoonsgegevens te beletten, onderneemt Shiatsupraktijk Aarde'n alle nodige stappen op het

gebied van veiligheid en organisatie, welke betrekking hebben zowel op het verzamelen van deze gegevens als op hun bewaring. Shiatsupraktijk Aarde'n maakt dan ook gebruik van verschillende beveiligingstechnieken en -procedures.

De persoonsgegevens die Shiatsupraktijk Aarde'n verzamelt, worden opgeslagen in een computerbestand dat in een beveiligde omgeving wordt bewaard. Alleen bepaalde personen in dienst van Shiatsupraktijk Aarde'n, of bepaalde personen of entiteiten Shiatsupraktijk Aarde'n een overeenkomst heeft gesloten, hebben toegang tot uw gegevens. Hun toegang is steeds beperkt tot de mate waarin ze die nodig hebben voor de uitoefening van hun functie of opdracht.

Shiatsupraktijk Aarde'n neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via brief of via shiatsupraktijkaarden@gmail.com.

Artikel 6 - Bewaringstermijn

Shiatsupraktijk Aarde'n bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Wij bewaren de klantgegevens zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening;
- Wij bewaren de klantgegevens gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).
- Wij bewaren de gegevens voor de nieuwsbrief zolang u ingeschreven bent, zodra u zich uitschrijft worden deze verwijderd uit onze nieuwsbrief database.

Wanneer de persoonsgegevens niet langer vereist zijn, zullen deze op een veilige manier vernietigd of verwijderd worden.

Artikel 7 - Rechten van de betrokkene

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Shiatsupraktijk Aarde'n is alleen verplicht de gegevens van de betrokkene te corrigeren wanneer deze feitelijk onnauwkeurig, onvolledig of irrelevant zijn voor de doeleinden waarvoor de Praktijk de gegevens gebruikt.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Shiatsupraktijk Aarde'n en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar shiatsupraktijkaarden@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort/achteraan de ID-kaart), paspoortnummer en Rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen een maand, op uw verzoek.

Artikel 8 - Klachten

Inzake de verwerking van de persoonsgegevens wil Shiatsu praktijk Aarde'n u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel +32 (0)2 274 48 00
Fax : +32 (0)2 274 48 35
E-mail : contact@apd-gba.be
URL: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Artikel 9 - Update van deze privacyverklaring

Shiatsu praktijk Aarde'n zal deze privacyverklaring in sommige gevallen bijwerken naar aanleiding van gewijzigde services, feedback van klanten of wijzigingen in de privacywetgeving.