



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

- *Shiatsupraktijk Aarde'n*: praktijk voor shiatsu-therapie – hierna “de Praktijk” genoemd;
- *De cliënt*: de wederpartij van “Aarde'n”;
- *Partijen*: de Praktijk en de Cliënt;
- *Behandeling*: de overeenkomst tussen de cliënt en Aarde'n.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen gesloten tussen Shiatsupraktijk Aarde'n, met maatschappelijke zetel te B-3740 Bilzen, Maastrichterpoort 5 (ondernemingsnummer 0769.719.843) en de Cliënt. Acceptatie van een behandeling houdt in dat de Cliënt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Artikel 2 – Uitvoering van de overeenkomst

2.1. Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.

2.2. Een afspraak komt tot stand op het moment dat een door de Cliënt aangevraagde afspraak mondeling en/of schriftelijk is bevestigd door de Praktijk.

2.3. Behoudens andersluidende afspraak zullen de behandelingen plaatsvinden op de maatschappelijke zetel van Shiatsupraktijk Aarde'n.

Artikel 3 – Niet-verschijnen van de cliënt

Indien de cliënt niet verschijnt op de afspraak zal het volledige factuurbedrag door de Cliënt betaalbaar zijn. Dit geldt ook voor de eerste afspraak.

Artikel 4 – Annulering

4.1. Annuleren of wijzigen van een afspraak door de Cliënt kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak, daarna wordt 100% van de behandeling per factuur in rekening gebracht. Dit geldt ook voor de eerste afspraak.

4.2. De Praktijk is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen. Dan zal zij dit eveneens uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken, behoudens in geval van overmacht.

Artikel 5 - Duur en wijziging van de behandeling

5.1. De duur van de behandeling is geheel afhankelijk van het soort klacht van de Cliënt en zal in onderling overleg met de Cliënt besproken worden.

5.2. Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten behandeling te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandeling aanpassen.

5.3. De Praktijk zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de Cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Artikel 6 – Verantwoordelijkheden Cliënt

- 6.1. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheid van hem/ haarzelf. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt. De Praktijk is niet verantwoordelijk in geval van niet-vermelden van relevante gezondheidsproblemen en rekening van de cliënt.
- 6.2. Zwangerschap: de cliënt verklaart NIET zwanger te zijn. Als u zwanger bent, of van plan bent binnenkort zwanger te worden, moet u dat zeker melden. Ook wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt, dient u dit voorafgaand aan de behandeling te melden.
- 6.3. De Patiënt verklaart geen pacemaker, pijnpomp of andere mechanische of elektronische implantaten te hebben.
- 6.4. Er worden geen behandelingen ingezet bij infectieziekten, acute hart- en longklachten, open wonden, hoge koorts, griep.
- 6.5. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling worden gestaakt en kan u doorverwezen worden naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts hierin toestemt.
- 6.6. Ook veranderingen in de gezondheidstoestand tijdens het behandelingstraject dienen te worden gemeld.
- 6.7. De Praktijk is geen arts: er worden geen medische diagnoses gesteld. Bij ernstige klachten adviseert de Praktijk om de huisarts te raadplegen. De cliënt is zich er van bewust dat energetische therapie nooit als vervanging dient voor reguliere medische zorg, diagnose, medicatie en/of advies. Shiatsu is een aanvullende behandeling.

Artikel 7 – Informatie opvragen aan derden

De Cliënt kan gevraagd worden om toestemming te geven om informatie in te winnen bij huisarts en/of verwijzer. Tevens zal de Praktijk de relevante informatie bij de start en het einde van het behandeltraject terugkoppelen naar de verwijzer of huisarts, tenzij de cliënt hiermee uitdrukkelijk niet akkoord is.

Artikel 8 – Behandeling van minderjarigen

De Praktijk zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. Indien de Praktijk een behandeling opstart voor kinderen onder de leeftijd van 18 jaar, zal er een schriftelijke behandelovereenkomst afgesloten worden met de ouders.

Artikel 9 - Geheimhouding

De Praktijk is verplicht tot geheimhouding van alles dat haar in het kader van de beroepsuitoefening bekend wordt in relatie tot de cliënt. Hierop kan slechts inbreuk worden gemaakt voor zover de Praktijk daartoe door wettelijke regelingen wordt verplicht. Bovendien mag de Praktijk, voor zover dat noodzakelijk is voor de advisering, overleg plegen met andere therapeuten dan wel met andere beroepsbeoefenaren voor zover deze ook een plicht tot geheimhouding kennen. De Praktijk zal alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet met derden delen.

Artikel 10 – Beëindiging van de behandeling

8.1. De Cliënt heeft het recht om de behandeling eenzijdig met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder opgave van reden. Een rechterlijke ontbinding is niet vereist. De Praktijk zal de reden van beëindiging vragen maar de Cliënt is niet verplicht een antwoord hierop te geven.

8.2. De Praktijk heeft het recht om de behandeling eenzijdig met onmiddellijke ingang te beëindigen waarbij zij de redenen van beëindiging zal kenbaar maken.

Artikel 11 – Facturering en betaling

Betaling geschiedt contant of via payconiq aan het eind van een afspraak door de Cliënt. Uitzonderlijk als de Cliënt geen contant geld of payconiq heeft, wordt er een factuur verstuurd die binnen de 5 werkdagen betaalbaar is. Bij gebreke aan betaling is de Cliënt, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, verwijlsintresten aan de wettelijke intrestvoet verschuldigd op het openstaande bedrag, alsmede vallen alle buitengerechtelijke (incassokosten) en gerechtelijke kosten (advocaat, deurwaarder, ...) ten laste van de Cliënt. Elk bezwaar op de factuur moet geschieden binnen de acht dagen na factuurdatum. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1. Bij de uitvoering van de behandeling door de Praktijk is er sprake van een inspanningsverplichting.

12.2. De Praktijk geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de Cliënt voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de Praktijk. De Praktijk is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade. De Praktijk is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de Cliënt door de Praktijk mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

12.3. De Praktijk wordt niet aansprakelijk gesteld bij schade door informatieverzuim door de Patiënt over medicatie, lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen of voor de behandeling belangrijke relevante informatie.

12.4. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de Praktijk beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de Cliënt. De Cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de Praktijk aansprakelijk wilt stellen.

12.5. De Praktijk heeft een BA-verzekering betrekking hebbende op de uitoefening van haar activiteiten.

Artikel 11- Klachten

De Cliënt is gehouden om klachten over de verrichte behandeling uiterlijk binnen 10 dagen na de behandeling schriftelijk te melden aan de Praktijk, bij gebreke waarvan het recht van de Cliënt hiertoe vervalft.

Artikel 12 – Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is uitsluitende het Belgisch Recht van toepassing. In geval van een geschil zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Tongeren bevoegd gelet op het feit dat de overeenkomst aldaar uitgevoerd wordt.